TERMO DE MATRÍCULA E ACEITE

Este termo estabelece as condições de matrícula e participação no Beginn Hellinger, Turma H2 (2027), etapa do Pertencer, Programa Internacional de Constelação Familiar Original Hellinger®. As aulas, os materiais e as informações da matrícula ficam disponíveis no Portal do Aluno da Hellinger® Schule Brasil, que utiliza o sistema GDfy. O aceite é confirmado por assinatura eletrônica ao final deste documento.

Quadro-resumo da matrícula

Participante	[nome completo]
CPF	[CPF]
E-mail	[e-mail]
Celular	[telefone]
Endereço	[endereço]
Curso e turma	Beginn Hellinger · Turma H2 · 2027
Período do curso	[data de início] a [data de término]
Plano de pagamento	[plano escolhido: número e valor das parcelas]
Data da matrícula	[data]
Termo nº	[número gerado pelo sistema]

1. Partes e matrícula

1.1. A CONTRATADA é HELLINGER TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA, CNPJ nº 14.937.079/0001-96, com sede na Rua Monte Pascal, nº 118, sala 5, Lapa, São Paulo/SP, CEP 05078-010. O PARTICIPANTE é a pessoa identificada no quadro-resumo.

1.2. O preço total do plano escolhido, os descontos, as parcelas e os vencimentos são apresentados antes da compra e registrados no comprovante de matrícula e no Anexo II, que integra este termo.

1.3. Se outra pessoa realizar o pagamento, o PARTICIPANTE continua responsável pelo cumprimento das condições deste termo.

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

2. Curso e conteúdos

2.1. O Beginn Hellinger, Turma H2 (2027), tem 270 horas, distribuídas em dez módulos, de fevereiro a novembro de 2027. É um curso livre de desenvolvimento pessoal e estudo dos fundamentos e da postura da Constelação Familiar Original Hellinger®. Não é pós-graduação nem confere título acadêmico reconhecido pelo MEC.

2.2. O curso inclui 21 aulas ao vivo, quatro imersões de fim de semana, dez Plantões Hellinger, o conteúdo gravado Familienstellen · Conceitos e Fundamentos, vídeos e constelações do acervo da Hellinger® Schule (Hellinger Select e Atividades de Reflexão), materiais de apoio em PDF e gravações das aulas e dos plantões. Os conteúdos serão liberados gradualmente, conforme o cronograma do Portal do Aluno.

2.3. As quatro imersões serão realizadas em São Paulo, com participação presencial ou por transmissão ao vivo, à escolha do PARTICIPANTE. Datas, horários, local e orientações ficam disponíveis no Portal do Aluno. A participação nas imersões já está incluída no valor do curso. Despesas de viagem, hospedagem, alimentação, transporte, equipamentos e internet são de responsabilidade do PARTICIPANTE.

2.4. As aulas serão ministradas em português ou alemão, com tradução consecutiva para o português quando necessária. A tradução consecutiva para o espanhol será oferecida se a turma tiver, no mínimo, dez alunos de língua espanhola.

2.5. A Hellinger® Schule poderá ajustar módulos, datas e docentes por razões pedagógicas, logísticas ou operacionais. As mudanças serão comunicadas pelo Portal do Aluno, preservando a carga horária e os objetivos do curso. Alterações substanciais que prejudiquem a participação serão tratadas diretamente com o PARTICIPANTE, respeitados seus direitos.

2.6. O Beginn é uma etapa do Pertencer e, por si só, não confere a certificação completa do programa nem habilita o PARTICIPANTE a facilitar constelações. A etapa seguinte, Aufsteigen, exige contratação separada. O curso não substitui cuidados médicos ou psicológicos e não garante resultados pessoais específicos. A participação em relatos e vivências pessoais é voluntária.

3. Bônus da matrícula

3.1. As matrículas realizadas até 19 de novembro de 2026 incluem, como bônus, a imersão “Percepção Interior, Consciência Ampliada e o Movimento da Alma”, com Sophie Hellinger, nos dias 20, 21 e 22 de novembro de 2026. O PARTICIPANTE poderá acompanhar a imersão presencialmente, em São Paulo, ou pela transmissão ao vivo, e terá acesso posterior à gravação no Portal do Aluno.

3.2. Para matrículas realizadas a partir de 20 de novembro de 2026, o bônus será disponibilizado apenas em gravação. Esse conteúdo é complementar e não substitui as atividades obrigatórias do Beginn. O prazo de acesso e as regras de cancelamento deste termo também se aplicam ao bônus.

4. Portal do Aluno e acesso ao curso

4.1. O Portal do Aluno utiliza a tecnologia GDfy, fornecida pela ALBUQUERQUE MARKETING E LANÇAMENTOS LTDA, CNPJ nº 38.084.663/0001-04, como prestadora de serviços da

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

CONTRATADA. A responsabilidade pelo curso, pelo conteúdo e pelo atendimento ao PARTICIPANTE continua sendo da CONTRATADA.

4.2. O PARTICIPANTE acessa o Portal do Aluno em portal.hellingerbrasil.com.br, utilizando o e-mail informado na matrícula.

4.3. Após a confirmação do primeiro pagamento, o PARTICIPANTE receberá por e-mail e WhatsApp o link para assinar este termo e as orientações de acesso ao portal. Por esse ambiente, poderá consultar o termo e o cronograma, acompanhar pagamentos, acessar aulas, materiais e gravações e entrar em contato com a escola.

4.4. O acesso às aulas, aos materiais e às gravações será liberado após a assinatura eletrônica deste termo. Até lá, o conteúdo ficará bloqueado. Caso não concorde com as condições, o PARTICIPANTE poderá solicitar o cancelamento conforme a cláusula 7.

4.5. O acesso aos conteúdos e às gravações dura 18 meses, contados da confirmação da matrícula. A liberação de novos materiais não prorroga esse prazo. As datas de início e término ficam disponíveis no Portal do Aluno.

4.6. O acesso é pessoal e intransferível. O PARTICIPANTE deve manter seus dados atualizados, proteger sua senha e dispor de equipamentos e internet adequados. Se houver dificuldade de acesso, poderá recorrer ao suporte indicado no Portal do Aluno ou no comprovante de matrícula.

4.7. A CONTRATADA prestará suporte e corrigirá as falhas sob sua responsabilidade. Se uma falha impedir a participação, oferecerá reposição ou outra solução adequada, sem custo adicional.

5. Conclusão e certificado

5.1. Para concluir o Beginn, o PARTICIPANTE deve realizar 100% das atividades on-line obrigatórias e cumprir presença mínima de 75% nos encontros ao vivo, de forma presencial ou pela transmissão. As gravações permitem revisar ou recuperar conteúdos, mas não substituem a presença ao vivo.

5.2. O certificado internacional da etapa, com 270 horas, será emitido digitalmente pela Hellinger® Schule, na Alemanha, após o cumprimento dos requisitos de conclusão e a quitação integral do curso, ressalvadas as disposições legais aplicáveis. Quem ainda tiver parcelas a vencer poderá manter o plano contratado e receber o certificado após a quitação, sem precisar antecipar pagamentos.

6. Pagamento

6.1. Não há taxa de matrícula. O valor e as condições de pagamento são os apresentados antes da compra e registrados no comprovante e no Anexo II. O pagamento será feito em parcelas fixas, por cartão de crédito, Pix ou boleto, conforme o plano escolhido. Eventuais descontos devem ser confirmados antes do primeiro pagamento.

6.2. As parcelas correspondem ao pagamento do curso contratado, mesmo quando o parcelamento ultrapassa o término das aulas ou do prazo de acesso. A quantidade de parcelas não altera os 18 meses de acesso. Em caso de cancelamento, será feito o acerto previsto na cláusula 7.

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

6.3. Em caso de atraso, haverá multa de 2% sobre a parcela vencida e juros de 1% ao mês, proporcionais aos dias de atraso. O PARTICIPANTE será informado sobre o débito e como regularizá-lo.

7. Arrependimento e cancelamento

7.1. Como a matrícula é feita a distância, o PARTICIPANTE pode desistir da contratação em até sete dias após a confirmação da matrícula, com devolução integral dos valores pagos, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. O acesso ao curso ou a participação no bônus não elimina esse direito.

7.2. Após os sete dias, o cancelamento envolve o pagamento proporcional dos serviços prestados ou utilizados até o pedido e multa compensatória de 20% sobre o preço dos serviços ainda não prestados, respeitadas a legislação aplicável e a proporcionalidade da cobrança.

7.3. O valor referente aos serviços já prestados será calculado proporcionalmente às 270 horas do curso e ao preço total contratado, após descontos. Serão considerados os encontros realizados e disponibilizados ao PARTICIPANTE e os conteúdos gravados efetivamente acessados, conforme os registros, sem contar a mesma atividade duas vezes.

7.4. O pedido de cancelamento pode ser feito pelo Portal do Aluno ou pelo canal de atendimento informado na matrícula, com efeito a partir do recebimento. A escola apresentará o cálculo em até cinco dias úteis, descontando os valores pagos. As parcelas futuras serão canceladas ou ajustadas ao saldo apurado. Se houver restituição, será providenciada em até dez dias úteis após o cálculo, observado o processamento pelo meio de pagamento. A ausência às aulas não equivale ao cancelamento.

7.5. Não haverá multa em caso de descumprimento pela CONTRATADA ou de alteração substancial do curso não aceita pelo PARTICIPANTE, nos casos previstos em lei. Se a turma não for aberta, inclusive por número insuficiente de alunos, todos os valores pagos serão devolvidos.

8. Conteúdo, gravações e privacidade

8.1. Os materiais do curso são protegidos por direitos autorais e destinados ao estudo pessoal. Não é permitido compartilhar o acesso, gravar, reproduzir, distribuir ou comercializar conteúdos sem autorização, respeitados os usos permitidos por lei. A matrícula não autoriza o uso comercial da marca nem a apresentação do PARTICIPANTE como representante da escola.

8.2. O PARTICIPANTE deve respeitar os colegas e preservar o sigilo de relatos, imagens e dados pessoais compartilhados nas atividades. Condutas graves podem levar à suspensão ou ao encerramento da participação, mediante comunicação ao PARTICIPANTE e o acerto financeiro cabível.

8.3. Aulas, plantões e imersões são gravados para uso educacional no programa. O PARTICIPANTE pode pedir orientação à equipe para participar sem exposição identificável. O uso de sua imagem, voz ou nome em publicidade depende de autorização separada e facultativa.

8.4. Os dados pessoais serão tratados conforme a LGPD para matrícula, pagamentos, atividades, atendimento e certificação. Quando necessário, poderão ser compartilhados com o fornecedor do GDfy e outros prestadores envolvidos, inclusive a instituição responsável pelo certificado na

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

Alemanha, observadas as exigências legais. O aviso de privacidade e o canal para exercer os direitos sobre os dados ficam disponíveis no Portal do Aluno.

9. Aceite e disposições finais

9.1. Este termo fica disponível na página de vendas antes da compra. O resumo do plano escolhido, com preço total, parcelas e vencimentos, é apresentado antes da confirmação do pagamento. O cronograma atualizado e as orientações do curso ficam disponíveis no Portal do Aluno, sem alterar as condições da oferta contratada.

9.2. A assinatura será feita eletronicamente, conforme o art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001. Para confirmar o aceite, o PARTICIPANTE informa seu nome, valida o código recebido por e-mail ou WhatsApp e desenha sua assinatura. O sistema registra o texto aceito, a data, a hora, o endereço IP, o dispositivo utilizado e o carimbo do tempo. Uma cópia do termo assinado será enviada ao PARTICIPANTE e ficará disponível no Portal do Aluno.

9.3. Dúvidas e reclamações podem ser encaminhadas à Hellinger® Schule Brasil pelos canais de atendimento. O PARTICIPANTE mantém o direito de recorrer aos órgãos de defesa do consumidor e ao foro previsto em lei, inclusive o de seu domicílio.

Declaração

Declaro que tive acesso prévio a este termo e a seus anexos, li e compreendi as condições de matrícula e participação e concordo com elas por meio da assinatura eletrônica, preservados os direitos garantidos por lei.

Assinatura eletrônica

[Campo preenchido automaticamente na assinatura eletrônica: nome do PARTICIPANTE, assinatura, data e hora, código de validação e carimbo do tempo.]

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

Hellinger® schule Brasil

Anexo I · Programa do curso (2027)

Módulo	Tema	Atividades ao vivo
01	Ordens do Amor	2 Plantões Hellinger ao vivo: 16 e 23/02
02	Postura, Consciência e Presença	2 aulas presenciais, com transmissão: 06 e 07/03 1 Plantão Hellinger ao vivo: 09/03
03	Mãe: Origem e Fluxo da Vida	4 aulas ao vivo: 23/03 e 30/03; 06/04; 10/04 1 Plantão Hellinger ao vivo: 13/04
04	Pai: Direção, Força e Estrutura	4 aulas ao vivo: 27/04; 04/05; 11/05; 15/05 1 Plantão Hellinger ao vivo: 18/05
05	Pertencimento, Conflitos e Reconciliação	2 aulas presenciais, com transmissão: 05 e 06/06 1 aula ao vivo: 08/06 1 Plantão Hellinger ao vivo: 15/06
06	Relações, Vínculos e Lealdades Invisíveis	4 aulas ao vivo: 22/06; 29/06; 06/07; 10/07 1 Plantão Hellinger ao vivo: 13/07
07	Vida Adulta, Limites e Decisões	2 aulas presenciais, com transmissão: 31/07 e 01/08 1 Plantão Hellinger ao vivo: 03/08
08	Sucesso, Trabalho, Dinheiro e Prosperidade	4 aulas ao vivo: 17/08; 24/08; 31/08; 11/09 1 Plantão Hellinger ao vivo: 14/09
09	Doença, Saúde, Dor e Perda	4 aulas ao vivo: 28/09 e 05/10; 19 e 23/10 1 Plantão Hellinger ao vivo: 26/10
10	Prática e Observação	2 aulas presenciais, com transmissão: 20 e 21/11

Datas e docentes podem ser ajustados conforme a cláusula 2.5. O cronograma atualizado ficará disponível no Portal do Aluno.

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.

Anexo II · Condições comerciais

Planos de pagamento divulgados

Valores em reais, com valor da parcela e total de cada plano. Não há taxa de matrícula. O lote aplicado depende da data da compra; mudanças de lote não alteram planos já contratados.

Plano	Antecipada até 31/12/2026		Janeiro 01/01 a 15/02/2027		Tardia 16/02 a 05/03/2027	
	Parcela	Total	Parcela	Total	Parcela	Total
12x	1.544,00	18.528,00	1.699,00	20.388,00	1.822,00	21.864,00
18x	1.050,00	18.900,00	1.155,00	20.790,00	1.239,00	22.302,00
24x	846,00	20.304,00	930,00	22.320,00	998,00	23.952,00
30x	720,00	21.600,00	792,00	23.760,00	850,00	25.500,00

Condição contratada pelo PARTICIPANTE

Lote	[lote vigente na data da compra]
Plano	[número de parcelas] de R$ [valor da parcela]
Preço total contratado	R$ [total, após descontos]
Desconto ou condição especial	[descrição, ou: não se aplica]
Meio de pagamento	[cartão de crédito, Pix ou boleto]
Vencimentos	[1ª parcela em dd/mm/aaaa; demais no mesmo dia dos meses seguintes; última em dd/mm/aaaa]
Acesso ao conteúdo até	[data: 18 meses após a matrícula]

© Hellinger® Schule Brasil. Todos os direitos reservados.